



כ"א בכסלו, התש"פ
19 דצמבר 2019

סימוכין: 593046719

לכבוד
משתתפי המכרז
שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - 102/2019 מתן שירותים להכשרת מאבטחים עבור משרד הבריאות

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 13 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. לנוחיותכם, **בנוסף** לנוסח המכרז החדש, הועלה לאתר קובץ המכרז עם סימוני השינויים שבוצעו. יש להגיש את מסמך מכרז החדש והסופי **בלבד** – ללא סימוני שינויים. כאמור, הקובץ עם השינויים הינו רק עבור נוחות והנגשה.



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
			שאלות הבהרה והגשת הצעה – הארכת מועדים	<p>תשומת לב המציעים למסמכי המכרז המעודכן שפורסמו. לאור שינוי מסמכי המכרז יקבל המשרד שאלות הבהרה נוספות אך ורק לעניין הסעיפים ששוננו. מועד להגשת בקשה להבהרות בהתייחס לסעיפים ששוננו בלבד, ניתן להעביר עד תאריך 31.12.19 בשעה 15:00 לכתובת nehasim@moh.health.gov.il</p> <p>מועד הגשת ההצעות: 29.1.2020 בשעה 12:00</p>
	ביטוח		כללי – שינוי נספח הביטוח	<p>נספח אישור עריכת הביטוח שצורף להסכם ההתקשרות כנספח ג'2 יימחק ועל הספק יהיה להציג כאסמכתא לביטוחיו אישור ביטוח בפורמט אחיד בכפוף להוראות רשות ההון, ביטוח וחיסכון מיום 15-05-19 בחוזר מספר 2019-1-6.</p> <p>יחד עם זאת מובהר כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים בהסכם, ומתכונות/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בהסכם. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.</p> <p>מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות ההסכם.</p> <p>הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם</p>



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
				לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו. אי עמידה בהוראות סעיפי הביטוח שבהסכם ההתקשרות תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
1	5.2.3	5	<p>א.בשני המכרזים האחרונים של משרד הבריאות אשר קדמו למכרז זה, נדרש הזכיין להציג שלושה מתקני אימונים בפריסה גאוגרפית (ראה נספח א- סעיף 3.1 עמוד 23 למכרז 38/2011):</p> <p>צפון – צפונית לחיפה מרכז- חדרה גדרה דרום- דרומית לאשדוד</p> <p>ב.חלוקה זו אפשרה למירב בתי החולים לקבל שירות בסמוך לבתי החולים בדגש על בתי החולים הצפוניים.</p> <p>ג.במכרז זה שונו תנאי הסף באופן מפלה אף יותר- מאבטחים צפוניים ידרשו לנסוע עד חדרה על מנת לבצע את הכשרותיהם</p> <p>אנו דורשים לשנות את תבחיני הסף המקצועיים ואת חלוקת הנפות כפי שהיה נהוג עד היום ובכך לאפשר לכלל בתי החולים לקבל שירות קרוב אליהם</p>	ראה שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסף שבסעיף 5.2.3 יתוקן באופן שנפה 32 תשתייך לאזור המרכז ולא לאזור הצפון.
2	5.2		<p>אנא הבהירו למה לא ניתן ליחס ניסיון בקורסים ברמת מאבטח מתקדם ב' ומעלה (הכוונה לקורסים הכוללים תכנים הכלולים בקורס זה ותכנים נוספים) המבוצעים עבור גופים ממשלתיים אחרים ולא רק לקורס ספציפי זה?</p>	ניתן להתייחס לקורסים מתקדם ב' והלאה, הכוונה לקורסים מונחי משטרה / מונחי שירות ביטחון כללי בלבד
3	9.4		<p>"איכות הניסיון המוצע" – "על כל 100 מאבטחים נוספים בחודש" - האם הכוונה לימי אימון בתוך</p>	חיובי.



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
			קורס למאבטח?	
4	9.4	8-9	<p>א.בתנאי הסף שבמכרז זה סעיף 5.2.2 עמוד 5, נדרשים המועמדים להציג רמת יכולת וניסיון בהכשרת מאבטחים ברמת מתקדם ב'.</p> <p>ב.כיום במדינת ישראל קיימים כ 3,200 מאבטחים ברמת מתקדם ב (על פי נתוני מערכת תו התקן המשטרית).</p> <p>ג.בחינת ניסיון המציע המוצגת במכרז זה שונתה מהמכרזים הקודמים (סעיף 1.12.1.2 עמוד 7 למכרז – 38/2011 נספח ב) שעמדו על : 50% בבדיקת מתקני האימונים המוצעים על ידי הזכיין, 50% נוספים על חוות הדעת שיתקבלו על הזכיין.</p> <p>ד.תבחיני הסף כפי שאלו מוצגים במכרז זה הינם על חשבון הפחתת המשקל של פרמטרים חשובים ומהותיים שהוכיחו עצמם כיעילים בבחינת הזכיין העתידי.</p> <p>ה.בתבחינים העדכניים נדרש בית ספר על מנת לקבל ציון מלא להכשיר בחודש 1,000 מאבטחים ברמת מתקדם ב' בגופים שאינם ציבוריים ועוד 1750 מאבטחים בחודש לגופים ציבוריים.</p> <p>סה"כ הכשרה של 2750 מאבטחים מדי חודש.</p> <p>כיום בהתאם להנחיות חטיבת האבטחה מאבטח מתקדם ב' מבצע ריענון כל חודשיים, משמעות הדבר שתבחיני הסף מבקשים מהמועמד לאמן באופן שוטף כ 5,500 מאבטחים ברמת מתקדם ב', כמות</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז. סעיף 9.5.1 יתוקן כך שציון הסף יעמוד על 65% ובמידה ולא יהיו שלושה מציעים עם ציון סף זה רשאי המשרד על פי שיקול דעתו להוריד את ציון הסף למעבר לשלב הבא לציון סף של 50%.</p> <p>בנוסף, יובהר כי מאבטח שהוכשר עבור גוף ציבורי מזכה בניקוד הן על פי סעיף 1 והן על פי סעיף 2</p>



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
			<p>שלא קיימת היום בכל מערך האבטחה.</p> <p>1. בהנחה שישנם 5-6 בתי ספר שמעוניינים להשתתף במכרז, אף בית ספר לא יוכל להגיע לציון העובר של 60% כמפורט בסעיף 9.5.1 במכרז זה ובכך הנכם מונעים ממשתתפים רבים להתמודד במכרז זה</p> <p>2. לאור הנתונים שהוצגו בסעיף 1, תבחיני הסף אינם תומכים את המציאות בשטח.</p> <p>אנו דורשים בתוקף לשנות את תבחיני בחינת ניסיון המציע כפי שהיה נהוג עד היום</p>	
5	10.2		<p>סעיף 10.2 לטופס הגשת ההצעה – איזה מסמכים על המציע להציג להוכחת עמידה בדרישות הסעיף? בהנחה שמציע אינו הרשום ברישיון לניהול מטווח של המתקנים המוצעים על ידו, האם יש צורך להציג הסכם התקשרות עם מפעיל המתקן לגבי כל המתקנים?</p>	יש להציג הסכם התקשרות מותנה בזכיה או כל אסמכתא אחרת המעידה על עמידה בתנאי סף זה.
6	10.3		<p>סעיף 10.3 לטופס הגשת ההצעה וסעיף 9.4 איכות הניסיון המוצע – כיצד יוכיח המציע את האמור בטבלה שבסעיף? כיצד ייבדק ניסיון המציע? לצורך הוכחת האמור בטבלה בסעיף 10.3 "ניסיון לצורך קבלת ניקוד איכות ועמידה בתנאי הסף" מתבקש כי המציעים ידרשו לצרף "דוח ריכוז הכשרות לתקופה" אשר ניתן להנפקה מתוך תוכנת תו התקן המשטרתי, מצב זה יהווה מצב אופטימאלי שישקף באופן הנאות והאמיתי ביותר את האיכות ניסיון הגוף המציע.</p>	על המציעים למלא את התצהיר בסעיף 10.3 לטופס ההצעה. יש למלא שורה עבור כל חודש בנפרד.



מענה	שאלה	עמוד	סעיף	#
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז. המכרז יתוקן באופן בו יובהר כי בכוונת המשרד לבחור במכרז זה ספק אחד. יחד עם זאת, למשרד שמורה הזכות לפצל את העבודה בין מספר זוכים על פי שיקול דעתו.</p>	<p>א.עד לפרסום מכרז זה נדרש ספק אחד לבצע הכשרות למאבטחי משרד הבריאות, היתרונות בבחירת זכיין אחד הינם לטובת משרד הבריאות מכמה סיבות:</p> <p>1. יכולת שליטה של אגף הביטחון- העברת הנחיות, ביצוע בקורות על בית ספר אחד בלבד.</p> <p>2. נטרול חברות האבטחה- ביצוע הכשרות איכותיות שאינן מושפעות מלחצי חברות האבטחה- חברות האבטחה עבדו עם ספק אחד ולא יכלו להפעיל עליו לחץ בכך שיעברו לחברת הכשרה מקבילה.</p> <p>3. תדירות הוצאת אימונים לפועל- כיום רוב בתי החולים אינם יכולים להוציא ריענון /קורס בעצמם בדגש על בתי החולים הצפוניים ביותר והדרומיים ביותר, חברת ההכשרה צוברת מאבטחים מכמה בתי החולים ובכך מאפשרת הוצאת אימונים בתדירות גבוהה.</p> <p>4. חלוקת המכרז לשתי חברות הכשרה עלולה למנוע פתיחת אימונים בצפון ו/או בדרום ותאלץ את המאבטחים של בתי החולים הללו לשנע את המאבטחים שלהם למחוזות רחוקים.</p> <p>5. תמחור האימונים- חברת ההכשרה תתמחר מכרז של 700 מאבטחים כאשר היא המפעיל הבלעדי בעלות מופחתת משמעותית מאשר מכרז אשר היא מתחלקת בהכשרות עם חברה נוספת.</p> <p>6. עד היום התנהלו כל המכרזים על ידי זכיין אחד, לא רק שלמשרד הבריאות לא היו על כך טענות המשיכך והתקשר המשרד עם</p>	10-11	11	7



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
			<p>הזכיון במשך 8 שנים רצופות.</p> <p>ב.סעיף 11.2 עמוד 10- על פי אילו תבחינים יפנה משרד הבריאות ויבחר עם איזה זכיון לעבוד והיכן?</p> <p>אנו דורשים לשנות את ההחלטה לאפשר לשני זוכים לזכות במכרז ולאפשר לזוכה אחד בלבד לזכות ככול שתדחו את בקשה זאת על הסף (חברתנו תשמור את הזכות לטעון כנגד החלטה זו), אנו דורשים לפרסם פרמטרים מדויקים כיצד תחולק העבודה בין שני הזכיינים</p>	
8	17.3	15	<p>האם לאחר הודעת הזכייה ניתן להעמיד לרשות המכרז מתקני הכשרה נוספים או מתקני הכשרה באותו אזור העומדים בדרישות חטיבת האבטחה במקום המתקנים שהוצעו ?</p>	<p>לאחר אישור נציג המשרד. יובהר כי למזמין שמורה הזכות לקיים סיור בכל מתקן שיוצע ולהחליט על פי אמות המידה האם לאשר את המתקן.</p>
9	12	11	<p>1. מה תנאי התשלום שנדרשת חברת האבטחה לשלם עבור האימונים ?</p> <p>2. במידה וחברת האבטחה לא משלמת את האימונים בזמן, אילו סנקציות הזכיון יכול להפעיל עליה ?</p> <p>3. כמה זמן לפני האימון זכאית חברת האבטחה לבטל את הגעת המאבטח ללא ביצוע חיוב ואיזה חיוב יתבצע בגין ביטול לאחר המועד ?</p> <p>4. במידה וביום האימון לא הגיעו מאבטחים כפי שתואם וחברת ההכשרה נדרשת לבטל את האימון מכיוון שלא היו מינימום מאבטחים כמתבקש על ידי חטיבת האבטחה- האם חברות האבטחה יוכלו לטעון</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציג המשרד, במקרים בהם חברת אבטחה לא תעמוד התשלום שנקבעו במכרז זה, יהיה רשאי הספק לדרוש מאותה חברה תשלום מראש עבור השירותים נשוא מכרז זה, וזאת לתקופה שתקבע על ידי נציג היחידה.</p> <p>- החיוב הוא כעלות הכשרת מאבטח אחד כפי שתקבע.</p> <p>לעניין זמן הביטול שחברת האבטחה זכאית לבטל הגעת מאבטח :</p> <p>- ביטול עד שני ימי עסקים לפני מועד ההכשרה (ימים א-ה שלא חל בהם חג, מועד או שבתון)</p> <p>- במידה ולא ניתנה הודעה תוך שני ימי עסקים כאמור לעיל ומדובר בקורס של 8 ימים החיוב יהיה של 4 ימי אימון לכל מאבטח שבוטל. במידה ומדובר בקורס של 6 ימים החיוב יהיה של 3 ימי אימון לכל מאבטח שבוטל. אימון חד יומי ישולם במלואו לכל מאבטח שבוטל.</p>



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
			טענה כל שהיא מחברה ההכשרה, האם משרד הבריאות יוכל לטעון טענה כל שהיא מחברת ההכשרה?	- יובהר כי במידה והמאבטח יציג צו 8 לא יתבצע חיוב כלל. לא יהיו טענות כלפי חברת ההכשרה במידה ולא יהיו מינימום מאבטחים לפתיחת קורס.
10	2.1.6		"מפרט השירותים" – במכרז כתוב שיבוצעו תמישה ימי הכשרה לכל חניך בקורס מתקדם ב', עפ"י הנחיית המשטרה בקורס מסוג זה נדרש שישה ימי אימון אנא הבהירו?	סעיף 2.1.6 קובע כי "...יובהר כי במהלך השנה יבוצעו 5 ימי הכשרה לכל חניך בקורס מתקדם ב' ו- 2 ימי הכשרה לכל חניך בקורס בסיסי זאת על פי תקן משטרת ישראל. בנוסף לכך יבצע המשרד לכל מאבטח בקורס מתקדם ב' ולכל מאבטח בקורס בסיסי שני ימי אימון נוספים במתכונת ייעודית של סמח"ם ותשאול ו/או התמודדות עם אלימות. אימונים אלה יהיו ייעודיים למשרד הבריאות..." לאור האמור המספר הקובע הוא מספר ימי האימון כפי שמופיע במפרט השירותים. יחד עם זאת תשומת לב המציעים לסעיף 2.1.14 למפרט השירותים
11	מועד התחלת המכרז		מה המועד שבו מסיים הזכיין הנוכחי את כהונתו ויתחיל לפעול הזכיין שזכה במכרז זה ?	כ- 40 ימי עבודה מבחירת הספק הזוכה במכרז זה. יתכנו שינויים בתקופה עקב אילוצים שאינם תלויים במשרד.
12	2.1.9	20	באימוני טקטי במתקן ההכשרה או במתקני החברה- באיזו תחמושת מתבצעת ההכשרה וכמה כדורים לחניך. מה מספר החניכים המינימאלי והמקסימאלי שיהיו באימון שכזה ? במידה והאימונים במתקני המשרד- האם המשרד משיג את האישורים הנדרשים באימון, האם המשרד דואג לאספקת הארוחות למתאמנים ?	אימון במתקן תחמושת ח"ק (חסרי קליע), עד 50 כדור למאבטח. 9 עד 15 חניכים באימון כולל ארוחת צהרים ושתיה כמקובל באימון ריענון מתקני המזמין (בית חולים) הכל מתואם עם תחנת מ"י במרחב. נושא כלכלה באחריות בית החולים. אין שימוש בתחמושת ח"ק או פירוטכניקה מכל סוג שהוא. תכנית אימון מתואמת עם מנב"ט המתקן תועבר לפני כל אימון
13	2.4	21	מה משך הזמן של האימון ?- נשמח לקבל לוח זמנים לדוגמא האם באימון תינתן ארוחה כל שהיא או כיבוד לקב"טים ואם כן מה ?	משך האימון : 08:00 – 16:30 כולל ארוחת צהרים ושתיה כמקובל באימון ריענון. לוי"ז משוער :



#	סעיף	עמוד	שאלה	מענה
				4 שעות ק.מגע 2.5 שעות סימולציות המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים במבנה הלוגיסטי.
14	10	30	במידה ומתקן ההכשרה מצוי במיקום ללא כתובת, מה עלינו לרשום ?	מיקום ללא כתובת איננו מוכר. יחד עם זאת על המציע להוכיח עמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.2.3 באמצעות תצהיר מאושר על ידי עו"ד אשר בו תצוין הנפה בה ממוקם המתקן על פי נספח 12 לנספחי המכרז, נ"צ מלאה וכן מפה בה מצוין בבירור ובאופן מדויק מיקומו של המתקן. מובהר כי מציע שלא יוכיח עמידה בתנאי הסף הנ"ל הצעות כולה תיפסל.
15	7.3	51	האם על כל החניכים לשהות בקורס בתנאי פנימייה ? מידה וחניך גר קרוב, האם ניתן לאפשר לו לצאת או הוא מחויב להישאר במתקן האימונים ?	על כל החניכים לשהות בקורס בתנאי פנימייה.
16	11.6	11	בהתאם לסעיף זה קיים סכום מרבי לביצוע ההכשרה, בנספח ב לא מופיע התייחסות לנתון זה, למה הכוונה ?	כוונת הסעיף היא לסכום ההצעה אותה יציע המציע בנספח ב'.
17	5	55	גם בעניין זה משאיר משרד הבריאות "פתח" להעביר חלק מהעבודות במכרז זה לספק שאפילו לא זכה במכרז, מדוע ממשיך המשרד להתעקש על כך שיוכל להעביר חלק מההכשרות לספק חיצוני ?	הבקשה נדחית - אין שינוי במסמכי המכרז

ב ב ר כ ה,
 אורית אפרתי לב
 מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 102/2019